

market MARKTTEST – Banken 2021

KEY PERFORMANCE



Wie schneidet Ihr Unternehmen in puncto Fortschritt und Erfüllungsgrad bei den wichtigsten Leistungsparametern ab?

- Spontane u. gestützte Bekanntheit
- Häufigkeit der Nutzung
- Werbeerinnerung
- Allgemeine Nutzungsbereitschaft
- Identifikation als Top-Marken
- Preis-/ Leistungsverhältnis

BRAND DRIVE



Hat Ihr Unternehmen die Triebkraft bzw. den Schwung für zukünftige Höhenflüge?

- Sympathie
- Markenbindung
- Innovation
- Weiterempfehlung
(= Net Promoter Score)

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



Erzielt Ihr Unternehmen durch soziales und ökologisches Engagement Vorteile im Wettbewerb?

- Wichtigkeit für Österreich
- Gesellschaftliche Verantwortung
- Vertrauen in die Marken
- + Verlass in Krisenzeiten



Die besten Unternehmen der Branche bzw. einer inhaltlichen Kategorie erhalten eine Auszeichnung, den „**market Quality Award**“.

Die Nutzungsberechtigung für Ihr Gütesiegel ist im Gesamtpreis inkludiert.

Erhobene Unternehmen

- Austrian Anadi Bank
- Bank Austria Creditanstalt
- Bank Gutmann
- Bankdirekt.at
- Bankhaus Krentschker & Co
- Bankhaus Spraengler
- BAWAG P.S.K.
- BKS Bank
- BTV Vier Länder Bank
- Capital Bank
- Dadat
- DenizBank
- Easybank
- Generali Bank
- Hellobank!
- Hypo
- ING Bank
- Kathrein Privatbank
- Kommunal Kredit Invest
- Oberbank
- Porsche Bank
- Raiffeisenbank
- Schöllner Bank
- Sparda Bank
- Sparkasse
- VKB
- Volksbank
- bank99

Gerne fragen wir noch weitere Unternehmen ab. Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte!

Studiendaten

Stichprobe:	n=1.000 Befragte, repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 16 Jahren (Basis: Internetnutzer)
Methodik:	Online-Interviews im market-Panel
Erhebungszeitraum:	November
Redaktionsschluss:	4.11.2020 (beteiligen Sie sich kostengünstig mit eigenen Fragen an dieser Studie)
Ergebnislieferung:	Innerhalb max.10 Tage ab Feldende
Preis:	€ 2.490,- (zzgl. 20% MwSt.)

Ihr Ansprechpartner



Mag. Vasiliki Karagiannidis

v.karagiannidis@market.at
+43 732 2555 – 500

market Institut
MarktforschungsgesmbH & Co KG,
Klausenbachstr. 67, 4040 Linz
www.market.at