

# MARKET MARKTTTEST – Elektro(nik)händler 2021

## KEY PERFORMANCE



Wie schneidet Ihre Marke in puncto Fortschritt und Erfüllungsgrad bei den wichtigsten Leistungsparametern ab?

- Spontane u. gestützte Bekanntheit
- Häufigkeit der Nutzung
- Werbeerinnerung
- Kaufbereitschaft
- Identifikation von Top-Marken
- Preis-/ Leistungsverhältnis

## BRAND DRIVE



Hat Ihre Marke die Triebkraft bzw. den Schwung für zukünftige Höhenflüge?

- Sympathie
- Markenbindung
- Innovation
- Weiterempfehlung (= Net Promoter Score)

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



Erzielt Ihr Unternehmen durch soziales und ökologisches Engagement Vorteile im Wettbewerb?

- Wichtigkeit für Österreich
  - Gesellschaftliche Verantwortung
  - Vertrauen in die Marken
- + Krisensicherheit

## CUSTOMER SATISFACTION & POS RATING



Wie bewerten mich meine Kunden?

- Allgemeine Zufriedenheit
- POS Bewertung (nach 14 Items wie Erreichbarkeit, Parkplatzangebot, Wartezeiten an den Geräten Service, Attraktivität, etc.)



Die besten Marken der Branche bzw. einer inhaltlichen Kategorie erhalten eine Auszeichnung, den „**market Quality Award**“.

Die Nutzungsberechtigung für Ihr Gütesiegel ist im Gesamtpreis inkludiert.

## Abgefragte Anbieter/ Marken:

- ✓ Mediamarkt
- ✓ Red Zac
- ✓ Hartlauer
- ✓ Conrad
- ✓ Expert
- ✓ EP
- ✓ E-Tec
- ✓ Electronic4you
- ✓ DiTech
- ✓ Pollin
- ✓ Amazon
- ✓ Cyberport.at

## Studiendaten

Stichprobe:	n=1.000 Befragte, repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 16 Jahren (Basis: Internetnutzer)
Methodik:	Online-Interviews im MARKET Online-Panel
Erhebungszeitraum:	Mai/ Juni 2021
Ergebnislieferung:	max. 5 Tage ab Bestellung
Preis:	€ 2.990,-- (zzgl. 20% MwSt.)

## Ihre Ansprechpartnerin:



**Mag. Vasiliki Karagiannidis**

v.karagiannidis@market.at  
+43 732 2555 – 500

market Institut  
MarktforschungsgesmbH & Co KG,  
Klausenbachstr. 67, 4040 Linz  
www.market.at

# Kommunikation ausgezeichneter Brand Performance!

Nach dem Erwerb der Basisstudie unterstützen wir Sie gerne noch bei Ihren kommunikationspolitischen Aktivitäten:

## Modul 1- Presstext und Veröffentlichung

Überreichung des „MARKET Quality Awards“ bei Ihnen im Haus plus Erstellung und Aussendung eines Presstextes an den Presseverteiler unseres Instituts!



## Modul 2 - Video für Social Media

Individuelles Video mit Ihrem eingearbeiteten Markenlogo, das Sie sodann uneingeschränkt für Ihre werblichen Aktivitäten verwenden können (z.B. Facebook oder Instagram).



Preis pro Modul: € 590,- (zzgl. 20% MwSt.)

Preis für beide Module: € 980,- (zzgl. 20% MwSt.)