

Größte 
Kundenbefragung
Österreichs!

***CUSTOMER
EXCELLENCE***

2022

MARKETINSTITUT
LET'S RAISE YOUR **MARKET!**



***VERGLEICHEN
SIE IHR
PRODUKT...***

874

***...MIT 874 MARKEN
AUF RELIABLER BEURTEILUNGSBASIS
AUS 51 BRANCHEN!***

**CUSTOMER
EXCELLENCE**

**QUALITY
AWARD
2022**

MARKETINSTITUT

MARKET Customer Excellence

Die aus Kundensicht besten Marken Österreichs erhalten je Branche eine Auszeichnung, den „**MARKET Quality Award**“.

Die Nutzungsberechtigung für Ihr Gütesiegel ist im Gesamtpreis inkludiert.



CUSTOMER EXCELLENCE

Der Customer Excellence Index zeigt auf, wie begeistert aktuelle und ehemalige Kunden sind, und zwar innerhalb Ihrer Branche und branchenübergreifend!

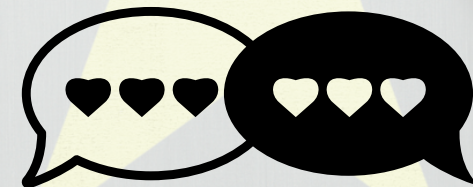
Die besten Marken der Branche erhalten eine Auszeichnung!



PROMOTERS

Welchen Net Promoter Score (NPS) erzielen Marken unter den jeweiligen Kunden?

Beim Net Promoter Score handelt es sich um eine international gängige Kennzahl, die einen Hinweis auf die Kundenzufriedenheit bzw. den Erfolg einer Marke gibt.



BRAND LOVERS

Wie enttäuscht wären Kunden von Marken, wenn es diese nicht mehr geben würde?

Speziell in die Marke verliebte Kunden geben auch Schwung für zukünftige Höhenflüge!

ERHOBENE BRANCHEN



Die 51 abgefragten Branchen im Quervergleich

- Abnehmprodukte
- Allergiemittel
- Automarken
- Babywindeln
- Banken
- Baumärkte & Gartencenter
- Bier
- Drogeriemärkte
- Elektroautomarken
- Elektrohändler
- Erkältungsmittel
- Fahrradbekleidung
- Fahrräder und E-Bikes
- Fertigteilhäuser
- Fotobücher
- Freizeit und Outdoor Marken
- Fruchtsäfte & Fruchtsaftgetränke
- Gartengeräte, -werkzeuge
- Gasanbieter
- Haushaltsreinigung
- Händedesinfektion
- Homöopathie
- Immunsystemstärker
- Kaffee (Bohnen)
- Kaffee (Kapseln und Pads)
- Käse
- Küchen
- Lebensmittelhandel
- Limonaden
- Mineralwasser
- Möbelmarken und Heimtextilien
- Mobilfunkanbieter
- Natur- und Fruchtjoghurts
- Optiker & Hörgeräteakustik
- Personennahverkehr
- Reifen
- Schmerzmittel
- Schokoladetafeln
- Sekt- und Champagner
- Skigebiete
- Stromanbieter
- Süße Brotaufstriche
- Systemgastronomie
- Tankstellen
- Teigwaren
- Tiefkühlmarken
- Traditionsbackbetriebe
- Unterwäschemarken
- Versicherungen
- Wein
- Wurst

GÜTESIEGEL ÜBERZEUGEN



79%

finden Produkte
mit Gütesiegel
HOCHWERTIGER!

78%

finden Produkte
mit Gütesiegel
GLAUBWÜRDIGER!

71%

sind bereit, für
Produkte mit Gütesiegel
MEHR ZU BEZAHLEN!

70%

KAUFEN BEVORZUGT
Produkte
mit Gütesiegel!

MARKET stärkt Ihren Online Auftritt...



... im MARKET-Newsletter,
auf der MARKET-Website und den
MARKET-Social Media Kanälen!



MARKET-NEWSLETTER



Omikron wird Wachstum nicht einbremsen

Wie die ÖsterreicherInnen die allgemeinen und ihre persönlichen finanziellen Aussichten im neuen Jahr beurteilen. [Zum Beitrag...](#)



MARKTTEST Traditionsbackbetriebe 2021

Im Rahmen des aktuellen Markttests „Traditionsbackbetriebe 2021“ übernimmt „Ölz. Der Meisterbäcker“ klar die Führung. [Zur Studie...](#)



MARKTTEST Banken 2022

Beim aktuellen MARKTTEST Filial- und Direktbanken 2022 liefern sich die Raiffeisen Bank und die Erste Bank und Sparkassen ein Kopf-an-Kopf-Rennen. [Zur Studie...](#)



MARKET Omnibus: Steigen Sie ein!

MARKET führt JEDE WOCHE national repräsentative Befragungen durch und bietet die Möglichkeit, sich mit eigenen Fragen zu beteiligen. [Zum Beitrag...](#)

MARKET-WEBSITE

MARKTTEST Traditionsbackbetriebe 2021

Im Rahmen des aktuellen Markttests „Traditionsbackbetriebe 2021“ übernimmt „Ölz. Der Meisterbäcker“ klar die Führung über das Feld und wird Gesamtsieger Markenstärke im Bereich Bäckereimarken & Backwarenanbieter. „Hofer (Backbereich)“ & „Anker“ folgen auf den Rängen 2 & 3.

MARKET führt seit vielen Jahren branchenbezogene Markttests durch. Eine Vielzahl von relevanten inhaltlichen Kriterien wird aus Kundensicht bewertet. Die besten drei Marken der Branche bzw. einer inhaltlichen Kategorie erhalten eine Auszeichnung, den „MARKET Quality Award“.

Die Ergebnisse dieser Befragung liegen nun vor und können jederzeit bei uns bestellt werden!

Der Ergebnisband mit Fragebogen und umfangreichen graphischen Auswertungen steht Ihnen zum Preis von € 2.990,- (exkl. 20% MwSt.) zur Verfügung.

Gesamtbewertung – MARKET Quality Award
Das Ranking der erhobenen Marken (Indexdarstellung)

„Ölz. Der Meisterbäcker“ präsentiert sich im Rahmen des aktuellen Markttests „Traditionsbackbetriebe 2021“ als klarer Sieger. „Hofer“ & „Anker“ folgen auf den Rängen 2 & 3.

RANG	MARKENNAME	INDEX
RANG 1	ÖLZ. DER MEISTERBÄCKER	403
RANG 2	HOFFER	302
RANG 3	ANKER	240
	Hofer	230
	Reich & Pilsch	218
	Brot	192
	Eggenstein & Neugebauer	177
	Spa	176
	Die Hand	176
	Felber	129
	Hubert	110

Studienfacts

- Stichprobe:** n=1000 Befragte repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 16 Jahren
- Methodik:** Online-Interviews im MARKET-Panel
- Erhebungszeitraum:** Oktober 2021
- Datenlieferung:** Innerhalb einer Woche nach Bestellung
- Preis:** € 2.990,- (exkl. 20% MwSt.)

[STUDIE BESTELLEN ->](#)

[Infoblatt downloaden](#)

MARKET-SOCIAL MEDIA

ELK zum wiederholten Mal Gesamtsieger des MARKTTESTS „Fertigteilhäuser 2021“

„ELK“ liegt in der Gesamtbewertung sowie Bewertung auf den Hauptkriterien der Studie „Key Performance, „Brand Drive“ & „Corporate Social Responsibility“ (die auf Basis österreichische Gesamtbevölkerung beruhen) unter den 17 bewerteten Fertigteilhaus-Marken an der Spitze des Feldes (1.Platz) & erhält daher den MARKET Quality Award „Gesamtsieger Markenstärke 2021“/Bereich Fertigteilhäuser!

Wir... [Mehr anzeigen](#)

ELK Gesamtsieger „Fertigteilhäuser 2021“

MARKET.AT

39.539 Erreichte Personen 65 Interaktionen – Distributionswert [Beitrag bewerten](#)

MARKETINSTITUT
LET'S RAISE YOUR MARKET!

MEDIENPAKETE

MARKETINSTITUT
LET'S RAISE YOUR MARKET!

PAKET 1:

Überreichung des „MARKET Quality Awards“ bei Ihnen im Haus plus Erstellung und Aussendung eines Pressetextes an den Presseverteiler unseres Instituts. Online-Auftritt im MARKET-Newsletter, auf der MARKET-Website und den Social Media Kanälen von MARKET!

€ 590,-- (zzgl. 20 % MwSt.)



Credit: Mario Pernkopf



PAKET 2:

Individuelles Video mit Ihrem eingearbeiteten Markenlogo, das Sie uneingeschränkt für Ihre werblichen Aktivitäten verwenden können. Online-Auftritt im MARKET-Newsletter, auf der MARKET-Website und den Social Media Kanälen von MARKET!

€ 590,-- (zzgl. 20% MwSt.)

Kosten für beide Pakete zusammen: € 980,-- (zzgl. 20% MwSt.)

DETAILS ZUR STUDIE

Stichprobe

n=51.000 Befragungen, repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 16 Jahren

Methodik

Online-Interviews

Erhebungszeitraum

51 Branchen verteilt über das Jahr 2021

Ergebnislieferung

Innerhalb 1 Woche ab Bestellung (bzw. nach Feldende)

Angebot

€ 2.990,-- (zzgl. 20% MwSt.)

Nutzungsberechtigung für Gütesiegel im Gesamtpreis inkludiert.

Das Wachstums- Institut!

Wachstum durch Veränderung

MARKETINSTITUT
LET'S RAISE YOUR MARKET!



MAG. THOMAS PARGFRIEDER
Senior-Researcher

T. +43 732 2555 407

E. t.pargfrieder@market.at

www.market.at