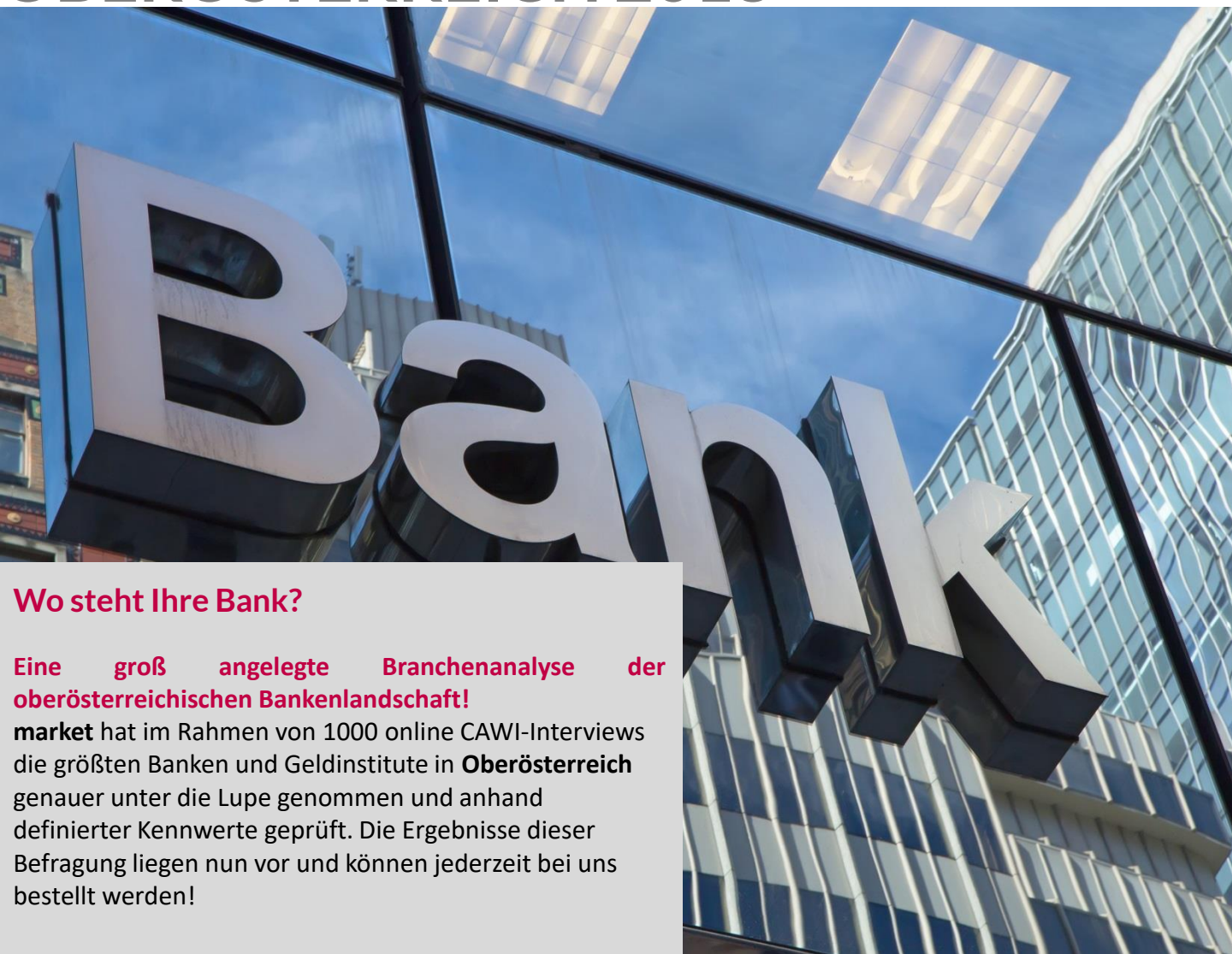


market

BANKENCHECK

OBERÖSTERREICH 2018

market<sup>®</sup>  
INSTITUT  
SOLUTIONS FOR THE FUTURE



## Wo steht Ihre Bank?

Eine groß angelegte Branchenanalyse der oberösterreichischen Bankenlandschaft!

market hat im Rahmen von 1000 online CAWI-Interviews die größten Banken und Geldinstitute in **Oberösterreich** genauer unter die Lupe genommen und anhand definierter Kennwerte geprüft. Die Ergebnisse dieser Befragung liegen nun vor und können jederzeit bei uns bestellt werden!

## market Bankencheck OÖ 2018

Im Rahmen von 1.000 Interviews wird die Bankenlandschaft in Oberösterreich analysiert und im Trend betrachtet.

€ 4.490,--  
(zzgl. 20% MwSt.)

Für weitere Informationen,  
Auskünfte und Bestellungen:

Mag. Vasiliki Karagiannidis  
0732 / 2555 - 500  
v.karagiannidis@market.at



# BANKENCHECK OBERÖSTERREICH 2018

## DIE STUDIE:



**Stichprobe:** n=1.000 Befragte, repräsentativ für die oberösterreichische Bevölkerung ab 16 Jahren



**Methodik:** Online-Interviews im market-Panel



**Erhebungszeitraum:** 19. bis 30. Oktober 2018  
**Ergebnislieferung:** Max. 5 Tage ab Bestellung



**Lieferumfang:** Ergebnisband mit Grafiken, Tabellen und Kommentarbericht inkl. Trendwerte



**Kosten:** € 4.490,-- (zzgl. 20% MwSt.)

## Die Inhalte:

- ✓ Spontane und gestützte Bekanntheit
- ✓ Sympathie
- ✓ Vertrauenswürdigkeit der Banken
- ✓ Unterscheiden sich die Banken voneinander? Wo sehen Sie diese Unterschiede?
- ✓ Welche dieser Banken machen Ihrer Meinung nach besonders viel Werbung?
- ✓ Bei welcher dieser Banken sind Sie persönlich Kunde? (Hausbank, zweitwichtigste Bank, etc.)
- ✓ Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Hausbank/ zweitwichtigsten Bank?
- ✓ Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie aufgrund Ihrer Erfahrungen Ihrer Hausbank/ zweitwichtigste Bank weiterempfehlen? (NPS)
- ✓ Werden Sie aufgrund Ihrer Erfahrungen Ihre Bank weiter nutzen?
- ✓ Wie groß ist für Sie persönlich der Vorteil, den Ihre Bank Ihnen bietet im Vergleich mit anderen Banken?
- ✓ Warum haben Sie sich für die Bank als Ihre Hausbank/ zweitwichtigsten Bank entschieden?
- ✓ Detailbewertung der Hausbank/ zweitwichtigsten Bank
- ✓ Attraktivität der Filiale / Zufriedenheit mit verschiedenen Punkten betreffend die Filiale / Positive/ Negative Erlebnisse
- ✓ Haben Sie das Gefühl, dass es in letzter Zeit immer schwieriger wird einen Kredit bei der Bank zu bekommen?
- ✓ Haben Sie in den letzten fünf Jahren Ihre Hausbank gewechselt? / Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie in den nächsten 1-2 Jahre die Bank wechseln?
- ✓ Von welcher dieser Banken ist Ihnen der Generaldirektor bekannt (namentlich oder zB von Fotos oder
- ✓ Finden Sie, dass der Generaldirektor der folgenden Bank(en) eine gute Figur macht?
- ✓ Viele Banken sind ja auch im Sponsoring aktiv, zB im Sport- oder Kulturbereich. Finden Sie das wünschenswert oder eher weniger? / Bei welchen der folgenden Banken konkret sind Ihnen in der letzten Zeit Sponsoring-Aktivität aufgefallen?
- ✓ Wie wichtig sind die folgenden Banken für uns hier in Oberösterreich?
- ✓ Wie wichtig ist Ihrer Meinung nach der online-Auftritt von Banken im Allgemeinen?
- ✓ Denken Sie nun an den Online-Auftritt der folgenden Banken. Wie gut sind diese Ihrer Meinung nach online vertreten?
- ✓ Bewertung der Homepage
- ✓ Bewertung Online-Bankings Angebot/ Apps Nutzung
- ✓ Bekanntheit der Slogan/ Durchsetzungskraft/ Markenstimmigkeit

## Die abgefragten Banken/ Geldinstitute:

Bank Austria

Bawag-PSK

Hypo OÖ Landesbank

Oberbank

Raiffeisen

Sparkasse OÖ

VKB-Bank

Volksbank