

# market MARKTTEST – Systemgastronomie 2019

## KEY PERFORMANCE



## BRAND DRIVE



## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



## CUSTOMER SATISFACTION & POS RATING



## Abgefragte Anbieter/ Marken:

- ✓ Akakiko
- ✓ MC Donalds
- ✓ Burger King
- ✓ Burgerista
- ✓ Pizza Mann
- ✓ Nordsee
- ✓ Subway
- ✓ Vapiano
- ✓ Merkur Restaurant
- ✓ Interspar Restaurant
- ✓ Kika-Restaurant
- ✓ KFC
- ✓ Leiner Restaurant
- ✓ Mömax Restaurant
- ✓ IKEA Restaurant
- ✓ XXXL Restaurant
- ✓ Rosenberger
- ✓ Landzeit
- ✓ Lósteria
- ✓ OX Steaks & Grill

Wie schneidet Ihre Marke in puncto Fortschritt und Erfüllungsgrad bei den wichtigsten Leistungsparametern ab?

- Spontane u. gestützte Bekanntheit
- Häufigkeit der Nutzung
- Werbeerinnerung
- Kaufbereitschaft
- Identifikation von Top-Marken
- Preis-/ Leistungsverhältnis

Hat Ihre Marke die Triebkraft bzw. den Schwung für zukünftige Höhenflüge?

- Sympathie
- Markenbindung
- Innovation

Erzielt Ihr Unternehmen durch soziales und ökologisches Engagement Vorteile im Wettbewerb?

- Wichtigkeit für Österreich
- Gesellschaftliche Verantwortung
- Vertrauen in die Marken

Wie bewerten mich meine Kunden?

- Allgemeine Zufriedenheit
- Weiterempfehlung (= Net Promoter Score)
- Wiedernutzungsrate
- Persönlicher Vorteil
- POS Bewertung
- Attraktivität der Filiale

Die besten Marken der Branche bzw. einer inhaltlichen Kategorie erhalten eine Auszeichnung, den „market Quality Award“.

Die Nutzungsberechtigung für Ihr Gütesiegel ist im Gesamtpreis inkludiert.

## Studiendaten

- Stichprobe:** n=1.000 Befragte, repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 16 Jahren (Basis: Internetnutzer)
- Methodik:** Online-Interviews im market Online-Panel
- Erhebungszeitraum:** Februar 2019
- Ergebnislieferung:** Max. 5 Tage nach Bestellung
- Preis:** € 2.490,-- (zzgl. 20% MwSt.)

## Ihre Ansprechpartnerin:



**Mag. Vasiliki Karagiannidis**

v.karagiannidis@market.at  
+43 732 2555 – 500

market Institut  
MarktforschungsgesmbH & Co KG,  
Klausenbachstr. 67, 4040 Linz  
www.market.at