

market MARKTTEST – Öffentlicher Personennahverkehr 2019

KEY PERFORMANCE



BRAND DRIVE



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



Erhobene Anbieter

Wie schneidet Ihre Marke in puncto Fortschritt und Erfüllungsgrad bei den wichtigsten Leistungsparametern ab?

- Spontane u. gestützte Bekanntheit
- Häufigkeit der Nutzung
- Werbeerinnerung
- Allgemeine Nutzungsbereitschaft
- Identifikation als Top-Marke
- Preis-/ Leistungsverhältnis

Hat Ihre Marke die Triebkraft bzw. den Schwung für zukünftige Höhenflüge?

- Sympathie
- Markenbindung
- Innovation
- Weiterempfehlung
(= Net Promoter Score)

Erzielt Ihr Unternehmen durch soziales und ökologisches Engagement Vorteile im Wettbewerb?

- Wichtigkeit für Österreich
- Gesellschaftliche Verantwortung
- Vertrauen in die Marke

Die besten Marken der Branche bzw. einer inhaltlichen Kategorie erhalten eine Auszeichnung, den „market Quality Award“.

Die Nutzungsberechtigung für Ihr Gütesiegel ist im Gesamtpreis inkludiert.

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ▪ Albus | ▪ ÖBB |
| ▪ Blaguss | ▪ Pinzgauer Lokalbahn |
| ▪ City Airport Train | ▪ Postbus |
| ▪ Dr. Richard | ▪ Salzburg AG |
| ▪ FlixBus | ▪ Salzburger Lokalbahn |
| ▪ Graz Linien | ▪ Stadtwerke Klagenfurt (STW) |
| ▪ Graz-Köflacher Bahn (GKB) | ▪ Steiermärkische Landesbahnen (StB) |
| ▪ Gschwindl | ▪ Stern & Hafferl Verkehr |
| ▪ Innsbrucker Verkehrsbetriebe (IVB) | ▪ Westbahn |
| ▪ Linz Linien | ▪ Wiener Linien |
| ▪ Linzer Lokalbahn (LiLo) | ▪ Wiener Lokalbahnen (WLB) |
| ▪ Lup Bus | ▪ Wilhelm Welsper Traun (WWT) |
| ▪ Mürtzaler / MVG Kapfenberg | ▪ Zillertalbahn |

Studiendaten

Stichprobe:	n=1.000 Befragte, repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 16 Jahren (Basis: Internetnutzer)
Methodik:	Online-Interviews im market Online-Panel
Erhebungszeitraum:	Oktober 2019
Ergebnislieferung:	Innerhalb einer Woche nach Bestellung
Preis:	€ 2.490,- (zzgl. 20% MwSt.)

Ihr Ansprechpartner



Mag. Stefan Anzinger

s.anzinger@market.at
+43 732 2555 – 105

market Institut
MarktforschungsgesmbH & Co KG,
Klausenbachstr. 67, 4040 Linz
www.market.at