

market Customer Excellence 2020

CUSTOMER EXCELLENCE



by market Institut

Der Customer Excellence Score zeigt auf, wie begeistert Kunden Ihrer Marke sind, und zwar innerhalb Ihrer Branche und branchenübergreifend!

Die besten Marken der Branche erhalten eine Auszeichnung, den „Customer Excellence Award“.

Die Nutzungsberechtigung für Ihr eventuelles Gütesiegel ist im Gesamtpreis inkludiert.

PROMOTERS



Welchen Net Promoter Score (NPS) erzielen Marken unter den jeweiligen Kunden?

Beim Net Promoter Score handelt es sich um eine international gängige Kennzahl, die einen Hinweis auf die Kundenzufriedenheit bzw. den Erfolg einer Marke gibt.

LOVERS



Wie enttäuscht wären Kunden von Marken, wenn es diese nicht mehr geben würde?

Speziell in die Marke verliebte Kunden geben auch Schwung für zukünftige Höhenflüge!

Rund 800 Marken aus den Bereichen ...

- Autohersteller & -marken
- Banken
- Baumärkte & Gartencenter
- Bier
- Buch-, Papier- und Schreibwarenhändler
- Elektrohändler
- Energy Drinks
- Erkältungsmittel
- Fertigteilhäuser
- Fitnessstudio-Ketten
- Freizeit und Outdoor Marken
- Fruchtsäfte & Fruchtsaftgetränke
- Gasanbieter
- Hund- und Katzennahrung
- Immunstärkung und Vitamine
- Kaffee (Bohnen)
- Kaffee (Kapseln und Pads)
- Kakao
- Käse
- Knabberereien
- Küchen
- Leasing-Firmen (Personal)
- Lebensmittelhandel
- Limonaden
- Mineralwasser
- Möbelmarken und Heimtextilien
- Mobilfunkanbieter
- Optiker & Hörgeräte
- Personennahverkehr
- Schimarken (Alpin)
- Schmerzmittel
- Schokoladetafeln
- Sekt - und Champagner
- Skigebiete
- Sonnenschutz
- Sporthändler
- Stromanbieter
- Systemgastronomie
- Tankstellen
- Thermen
- Tiefkühlmarken
- Traditionsbackbetriebe
- Versicherungen
- Wein
- Wurst
- Zucker, Süßstoffe, Gelierhilfe

Größte Kundenbefragung Österreichs!

Studiendaten

Stichprobe:	Kunden / Nutzer je abgefragter Marke aus n=46.000 Befragten
Methodik:	Online-Interviews im market-Panel
Erhebungszeitraum:	46 Produktbereiche verteilt über das Jahr 2019
Ergebnislieferung:	Innerhalb von 2 Wochen ab Bestellung
Preis:	€ 2.490,- (zzgl. 20% MwSt.)

Ihr Ansprechpartner



Mag. Thomas Pargfrieder

t.pargfrieder@market.at
+43 732 2555 – 407

market Institut
MarktforschungsgesmbH & Co KG,
Klausenbachstr. 67, 4040 Linz
www.market.at