MARKET Health Excellence 2021

OBERÖSTERREICH

WIEN

HEALTH EXCELLENCE
QUALITY AWARD
Gesamtwertung
2021
MARKETINSTITUT

Die Beliebtesten gewinnen eine Auszeichnung in der größten Krankenhaus-Vergleichsstudie Österreichs!

MEDIZINISCHE LEISTUNGS-WAHRNEHMUNG

- Spitzenmedizin
- Am neuesten Stand
- Top Ausstattung
- Top Aufklärung

MENSCHLICHE LEISTUNGS-WAHRNEHMUNG

- Wertschätzung
- Begleitung bei schweren Situationen
- Betreuungs-qualität - Ärzte
- Betreuungs-qualität - Pflege

REGIONALE RELEVANZ

- für die med. Versorgung
- Ansehen
- Zusammenarbeit mit reg. med. Einrichtungen

AMBIENTE

- Atmosphäre
- Orientierung im KH
- Wohlfühlfaktor Zimmer
- Küche

FAKTOR ZEIT

- Zeit für PatientInnen
- Wartezeit auf Termine
- Wartezeit vor Ort

KOMMU-NIKATION

- Wissen um Leistungsangebot
- Wahrnehmung Social-Media-Auftritt
- Website
- Berichterstattung

Details zur Studie

Stichprobe:	Insgesamt n=1.000 Interviews im jeweiligen Bundesland mit Personen, die in den vergangenen 12 Monaten ambulant, stationär oder als BesucherIn in einem Krankenhaus waren
Methodik:	Online-Interviews im MARKET Panel
Erhebung:	Juli 2021
Ergebnislieferung:	Innerhalb einer Woche ab Bestellung
Preis:	€ 6.990,-- (zzgl. 20% MwSt.)

Kontakt

Martina Sturmair, MSSc.
m.sturmair@market.at
+43 732 2555 – 410

MARKET Institut
MarktforschungsgesmbH & Co KG,
Klausenbachstr. 67, 4040 Linz
www.market.at

MARKETINSTITUT
LET'S RAISE YOUR MARKET!

MARKET Health Excellence 2021

Folgende Krankenhäuser sind im Test:

OBERÖSTERREICH:

- Krankenhaus "St. Josef" Braunau am Inn
- Unfallkrankenhaus Linz
- Linz Kepler Universitätsklinikum – Med Campus III (ehemaliges AKH)
- Linz Kepler Universitätsklinikum – Med Campus IV (ehemaliges Landes-Frauen und Kinderklinik)
- Linz Kepler Universitätsklinikum – Neuromed Campus (ehemaliges LNK Wagner Jauregg)
- Klinik Diakonissen Linz
- Klinikum Wels-Grieskirchen – Standort Wels
- Klinikum Wels-Grieskirchen – Standort Grieskirchen
- Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Linz
- Ordensklinikum Barmherzigen Schwestern Linz
- Ordensklinikum Elisabethinen Linz
- Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Ried
- Sonderkrankenanstalt Sierning
- Klinikum Freistadt
- Klinikum Schärding
- Klinikum Rohrbach
- Pyhrn-Eisenwurzen Klinikum – Standort Kirchdorf
- Pyhrn-Eisenwurzen Klinikum – Standort Steyr
- Salzkammergut-Klinikum – Standort Bad Ischl
- Salzkammergut-Klinikum – Standort Gmunden
- Salzkammergut-Klinikum – Standort Vöcklabruck

WIEN:

- AUVA-Traumazentrum Wien – Standort Lorenz Böhler
- AUVA-Traumazentrum Wien – Standort Meidling
- Evangelisches Krankenhaus
- Franziskus Spital
- Privatklinik Goldenes Kreuz
- Herz Jesu-Krankenhaus
- Krankenhaus der Barmherzigen Brüder
- Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern
- Krankenhaus Göttlicher Heiland
- Orthopädisches Spital Speising
- Österreichische Gesundheitskasse - Mein Hanusch-Krankenhaus
- Privatklinik Confraternität
- Privatklinik Döbling - Vienna International Health Center
- Privatklinik Währing
- Rudolfinerhaus
- St. Josef-Krankenhaus
- Universitätsklinikum AKH Wien
- Wiener Gesundheitsverbund Klinik Favoriten
- Wiener Gesundheitsverbund Klinik Hietzing
- Wiener Gesundheitsverbund Klinik Landstraße
- Wiener Gesundheitsverbund Klinik Ottakring
- Wiener Gesundheitsverbund Klinik Donaustadt
- Wiener Gesundheitsverbund Klinik Penzing
- Wiener Gesundheitsverbund Klinik Floridsdorf (Krankenhaus Nord)
- Wiener Privatklinik