

CUSTOMER EXCELLENCE



PROMOTERS



BRAND LOVERS



Der Customer Excellence Score zeigt auf, wie begeistert Kunden Ihrer Marke sind, und zwar innerhalb Ihrer Branche und branchenübergreifend!

Die besten Marken der Branche erhalten eine Auszeichnung, den „**CUSTOMER EXCELLENCE AWARD 2021**“.

Die Nutzungsberechtigung für Ihr Gütesiegel ist im Gesamtpreis inkludiert.

Welchen Net Promoter Score (NPS) erzielen Marken unter den jeweiligen Kunden?

Beim Net Promoter Score handelt es sich um eine international gängige Kennzahl, die einen Hinweis auf die Kundenzufriedenheit bzw. den Erfolg einer Marke gibt.

Wie enttäuscht wären Kunden von Marken, wenn es diese nicht mehr geben würde?

Speziell in die Marke verliebte Kunden geben auch Schwung für zukünftige Höhenflüge!

Größte Kundenbefragung Österreichs!

Über 900 Marken aus den Bereichen ...

- Abnehmprodukte
- Alpin-Skimarken
- Babynahrung und Babypflege
- Banken
- Baumärkte & Gartencenter
- Bier
- Drogeriemärkte
- Elektro- & Elektronikhändler
- Energy Drinks
- Erkältungsmittel
- Fahrräder und E-Bikes
- Fotobücher
- Fruchtsäfte
- Gasanbieter
- Händedesinfektion
- Haushaltsreinigung
- Heilsalben
- Kaffee (Bohnen & Instant)
- Kaffee (Kapseln & Pads)
- Käse
- Küchen
- Lebensmittelhandel
- Liköre & Bittergetränke
- Limonaden
- Mineralwasser
- Möbelmarken / Heimtextilien
- Mobilfunkanbieter
- Nahrungsergänzungsmittel
- Natur- und Fruchtjoghurts
- Naturkosmetik
- Öffentl. Personennahverkehr
- Online-Dating
- Optiker
- Outdoormarken
- Schmerzmittel
- Schokolade
- Sektmarken
- Skigebiete
- Sporthandel
- Sportmarken
- Stromanbieter
- Süße Brotaufstriche
- Systemgastronomie
- Tankstellen
- Tee
- Teigwaren
- Thermen
- Tiefkühlmarken
- Tiernahrung
- Trachtenmarken
- Traditionsbackbetriebe
- Unterwäschemarken
- Versicherungen
- Wein
- Wurst

Studiendaten

Stichprobe:	Kunden / Nutzer je abgefragter Marke aus n=55.000 Befragten
Methodik:	Online-Interviews im MARKET-Panel
Erhebungszeitraum:	55 Produktbereiche verteilt über das Jahr 2020
Ergebnislieferung:	Innerhalb von 2 Wochen ab Bestellung
Preis:	€ 2.990,- (zzgl. 20% MwSt.)

Ihr Ansprechpartner



Mag. Thomas Pargfrieder

t.pargfrieder@market.at
+43 732 2555 - 407

MARKET Institut
MarktforschungsgesmbH & Co KG,
Klausenbachstr. 67, 4040 Linz
www.market.at

Kommunikation ausgezeichneter Brand Performance!

Nach dem Erwerb der Basisstudie unterstützen wir Sie gerne noch bei Ihren kommunikationspolitischen Aktivitäten:

Modul 1- Presstext und Veröffentlichung

Überreichung des **MARKET AWARDS** bei Ihnen im Haus plus Erstellung und Aussendung eines Presstextes an den Presseverteiler unseres Instituts!



Modul 2 - Video für Social Media

Individuelles Video mit Ihrem eingearbeiteten Markenlogo, das Sie sodann uneingeschränkt für Ihre werblichen Aktivitäten verwenden können (z.B. Facebook oder Instagram).



Preis pro Modul: € 590,- (zzgl. 20% MwSt.)

Preis für beide Module: € 980,- (zzgl. 20% MwSt.)