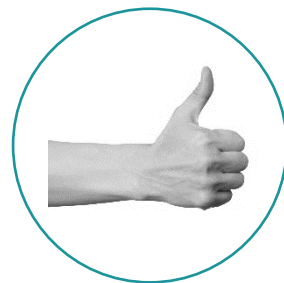


## CUSTOMER EXCELLENCE



## PROMOTERS



## BRAND LOVERS



Der Customer Excellence Score zeigt auf, wie begeistert Kunden Ihrer Marke sind, und zwar innerhalb Ihrer Branche und branchenübergreifend!

Die besten Marken der Branche erhalten eine Auszeichnung, den „**MARKET Quality Award**“.

Die Nutzungsberechtigung für Ihr Gütesiegel ist im Gesamtpreis inkludiert.

Welchen Net Promoter Score (NPS) erzielen Marken unten den jeweiligen Kunden?

Beim Net Promoter Score handelt es sich um eine international gängige Kennzahl, die einen Hinweis auf die Kundenzufriedenheit bzw. den Erfolg einer Marke gibt.

Wie enttäuscht wären Kunden von Marken, wenn es diese nicht mehr geben würde?

Speziell in die Marke verliebte Kunden geben auch Schwung für zukünftige Höhenflüge!

**Größte Kundenbefragung Österreichs!**

## Über 900 Marken aus den Bereichen ...

- Abnehmprodukte
- Alpin-Skimarken
- Babynahrung und Babypflege
- Banken
- Baumärkte & Gartencenter
- Bier
- Drogeriemärkte
- Elektro- & Elektronikhändler
- Energy Drinks
- Erkältungsmittel
- Fahrräder und E-Bikes
- Fertigteilhäuser
- Fotobücher
- Fruchtsäfte
- Gasanbieter
- Händedesinfektion
- Haushaltsreinigung
- Heilsalben
- Kaffee (Kapseln & Pads)
- Käse
- Küchen
- Lebensmittelhandel
- Liköre & Bittergetränke
- Limonaden
- Mineralwasser
- Möbelmarken / Heimtextilien
- Mobilfunkanbieter
- Nahrungsergänzungsmittel
- Natur- und Fruchtjoghurts
- Naturkosmetik
- Öffentl. Personennahverkehr
- Online-Dating
- Optiker
- Outdoormarken
- Schmerzmittel
- Schokolade
- Sektmarken
- Skigebiete
- Sporthandel
- Stromanbieter
- Süße Brotaufstriche
- Systemgastronomie
- Tankstellen
- Tee
- Teigwaren
- Thermen
- Tiefkühlmarken
- Tiernahrung
- Trachtenmarken
- Traditionsbackbetriebe
- Unterwäschemarken
- Versicherungen
- Wein
- Wurst

## Studiendaten

Stichprobe:	Kunden / Nutzer je abgefragter Marke aus n=55.000 Befragten
Methodik:	Online-Interviews im MARKET-Panel
Erhebungszeitraum:	55 Produktbereiche verteilt über das Jahr 2020
Ergebnislieferung:	Innerhalb von 2 Wochen ab Bestellung
Preis:	€ 2.990,- (zzgl. 20% MwSt.)

## Ihr Ansprechpartner



**Mag. Thomas Pargfrieder**

t.pargfrieder@market.at  
+43 732 2555 - 407

MARKET Institut  
MarktforschungsgesmbH & Co KG,  
Klausenbachstr. 67, 4040 Linz  
www.market.at