



*Größte
Kundenbefragung
Österreichs!*

CUSTOMER EXCELLENCE 2024



**CUSTOMER
EXCELLENCE**



MARKETINSTITUT

**Die besten
Marken
erhalten eine
Auszeichnung**

**Den MARKET
QUALITY
AWARD**

**Vergleichen Sie Ihre Marke
aus Kundensicht
mit rund 1500 Marken
aus 98 Produktbereichen!**

Die Nutzungsberechtigung für Ihr Gütesiegel ist im Gesamtpreis inkludiert!

MARKETINSTITUT
LET'S RAISE YOUR MARKET!

Wie schneidet Ihre Marke im Vergleich zu Ihren Mitbewerbern ab?

Für die besten Marken je Produktbereich gibt es den **MARKET QUALITY AWARD**

Stichprobe n=52.000 Interviews, repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 16 Jahren

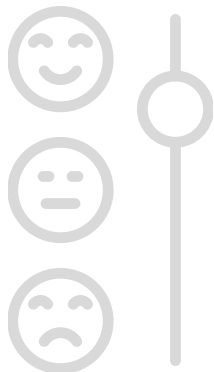
Methodik Online Interviews

Erhebung Jänner bis Dezember 2023

Ergebnis Innerhalb 1 Woche ab Bestellung

Preis für Studienbericht inkl. Gütesiegel € 2.990,-- (zzgl. 20% MwSt.)

PROMOTERS



Welchen Net Promoter Score (NPS) erzielen Marken unter den jeweiligen **Kunden**?

Beim Net Promoter Score handelt es sich um eine international gängige Kennzahl, die einen Hinweis auf die Kundenzufriedenheit bzw. den Erfolg einer Marke gibt.

PRICE-PERFORMANCE



Welche Marken überzeugen durch ihr Preis-Leistungs-Verhältnis?

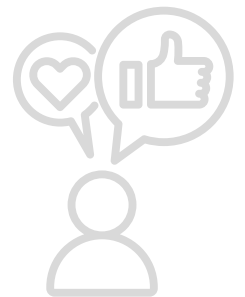
Insights der **Kunden** sind dank der Erfahrungswerte durch die Produktverwendung tiefergehend als jene von reinen Markenkennern.

CUSTOMER EXCELLENCE



Der **Customer Excellence Index** zeigt auf, wie begeistert aktuelle und ehemalige Kunden sind, und zwar innerhalb Ihrer Branche und branchenübergreifend!

BRAND LOVERS



Wie enttäuscht wären **Kunden** von Marken, wenn es diese nicht mehr geben würde?

Speziell in die Marke verliebte Kunden geben auch Schwung für zukünftige Höhenflüge!

FAVORITE BRAND



Es kann nur eine geben!

Welche der verwendeten Marken ist schließlich die Lieblingsmarke der **Kunden**?

MARKETINSTITUT

LET'S RAISE YOUR MARKET!

Die 98 untersuchten Produktbereiche

Alkoholfreies Bier	Fitness-Studio	Kaffee (Bohnen & Instant)	Naturkosmetik	Sonnenschutz
Automarken	Fleischersatz	Kaffee (Kapseln & Pads)	Natursteinplatten	Speiseöl
Autozubehör	Flüssigseifen & Händedesinfektion	Kaffeemaschinen	Öffentl. Personennahverkehr	Sporthandel
Baumärkte & Gartencenter	Fotobücher	Käse	Optiker Hörgeräteakustiker	Stromanbieter
Beruhigung und Schlaf	Freizeit- & Familienparks	Katzennahrung	Outdoormarken	Strümpfe
Bier	Fruchtsäfte & Fruchtsaftgetränke	Kindergetränke	Paketdienste	Sugo & Pesto
Biomarken	Gasanbieter	Klimaanlagen	Polstermöbelmarken	Systemgastronomie
Buch, Papier, Schreibwaren	Gewürze	Knabberereien	Private Krankenversicherung	Tafelgeschirr
Cold Coffee	Glücksspiel- und Wettanbieter	Küchen	Reifen	Tankstellen
Damenhygiene	Griller und Outdoor Kitchen	Lebensmitteleinzelhandel	Reifenhändler	Teigwaren
Direktbanken	Grillsaucen	Limonaden	Reisebüro	Tiefkühlmarken
Drogerien & Parfümerien	Haarpflege & Shampoo	Matratzen	Schmerzmittel	Trachtenmarken
Elektroautos	Heimdekoration	Mehl und Backmittel	Schmuckhandel	Traditionsbackbetriebe
Elektronikanbieter	Homöopathie	Milchersatz	Schokoladen	Unterwäschemarken
Erkältungsmittel	Hundenahrung	Mineralwasser	Schuhhandel	Versicherungen
Essig und Balsamico	Immobilienmakler	Mineralwasser mit Geschmack	Schul- und Bürobedarf	Wanderschuhe
Fahrradbekleidung	Immunsystemstärker	Möbelmarken & Hersteller	Sekt, Prosecco & Champagner	Waschmaschinen
Fahrräder und E- Bikes	Insektenschutzmittel	Mobilfunkanbieter	Sirup	Wein
Fenster	Jobbörsen	Müsli	Skigebiete	Wurstmarken
Fertigteilhäuser	Joghurt	Nahrungsergänzungsmittel		

MARKET stärkt Ihren Online Auftritt...

...im MARKET-Newsletter

...auf der MARKET-Website

...den MARKET-Social Media Känalen!





*MARKET
QUALITY
AWARD*

79% finden Produkte mit Gütesiegel
HOCHWERTIGER!

78% finden Produkte mit Gütesiegel
GLAUBWÜRDIGER!

71% sind bereit, für Produkte mit Gütesiegel
MEHR zu BEZAHLEN!

70% KAUFEN BEVORZUGT Produkte
mit Gütesiegel!

**GÜTESIEGEL
ÜBERZEUGEN**



MEDIENPAKET #1

Überreichung des „**MARKET Quality Awards**“ bei Ihnen im Haus plus Erstellung und **Aussendung eines Presstextes** an den Presseverteiler unseres Instituts.

Online-Auftritt im MARKET-Newsletter, auf der MARKET-Website und den Social Media Kanälen von MARKET!

€ 590,-- (zzgl. 20 % MwSt.)*

MEDIENPAKET #2

Individuelles Video mit Ihrem eingearbeiteten Markenlogo, das Sie uneingeschränkt für Ihre werblichen Aktivitäten verwenden können.

Online-Auftritt im MARKET-Newsletter, auf der MARKET-Website und den Social Media Kanälen von MARKET!

€ 590,-- (zzgl. 20% MwSt.)*

Kosten für beide Pakete zusammen: € 980,--

*Beide Pakete nur erwerbbar, bei Kauf der Studie (zzgl. 20% MwSt.)



Das Wachstums- Institut

Wachstum durch Veränderung

MAG. THOMAS PARGFRIEDER
SENIOR-RESEARCHER
T: +43 732 2555 407
E: T.PARGFRIEDER@MARKET.AT
WWW.MARKET.AT