

DIE STUDIE

- Stichprobe:** n=1.000 Befragte, repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 15 Jahren (Basis: Internetnutzer)
- Methodik:** Online-Interviews im market-Panel
- Erhebungszeitraum:** November 2018
- Lieferumfang:**
 - Ergebnisband mit Grafiken, Tabellen und Kommentarbericht
 - Gütesiegel „market Quality Award“ inkl. Nutzungsberechtigung
- Kosten:** € 2.490,- (zzgl. 20% MwSt.)

DIE EINZELFRAGEN IM DETAIL

- ✓ **SPONTANE BEKANNTHEIT:** „Welche Marken bzw. Anbieter von Kaffee (Kapseln bzw. Pads) fallen Ihnen spontan ein?“
- ✓ **GESTÜTZTE BEKANNTHEIT:** „Nachfolgend finden Sie verschiedene Marken und Anbieter von Kaffee (Kapseln bzw. Pads) angeführt. Welche davon kennen Sie zumindest dem Namen nach?“
- ✓ **SYMPATHIE:** „Welche dieser Marken sind Ihnen besonders sympathisch?“
- ✓ **WERBEERINNERUNG:** „Von welchen dieser Marken ist Ihnen in letzter Zeit Werbung aufgefallen?“
- ✓ **EINSTUFUNG ALS TOP-MARKE:** „Welche Marken sind Top-Marken, also besonders tolle Marken?“
- ✓ **INNOVATIONSGRAD:** „Welche Marken bieten immer wieder neuartige Angebote und Produkte an, welche Marken sind besonders innovativ?“
- ✓ **PREIS- / LEISTUNGSVERHÄLTNIS:** „Welche Marken bieten ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis?“
- ✓ **MARKENBINDUNG:** „Bewerten Sie Ihre Bindung an diese Marken von Note 1 (Diese Marke „liebe“ ich, wäre sehr enttäuscht, wenn es diese Marke nicht mehr geben würde) bis Note 4 (Bei dieser Marke würde es mir nichts ausmachen, wenn es sie nicht mehr gibt)“
- ✓ **QUALITÄTSEINSCHÄTZUNG:** „Bewerten Sie diese Marken von Note 1 (Diese Marke bietet sehr viel bessere Qualität als andere Marken) bis Note 4 (Diese Marke unterscheidet sich in punkto Qualität nicht von anderen Marken)“

DIE ABGEFRAGTEN MARKEN

- | | |
|------------------|-----------------------|
| – Alvorada | – L’Or Espresso |
| – Bella Caffè | – Lavazza |
| – Bellarom | – Martello |
| – Café Peppino | – Nescafé Dolce Gusto |
| – Café Royal | – Nespresso |
| – Caffè Vergnano | – Q’bo |
| – Clever | – Segafredo Zanetti |
| – Cremesso | – Senseo |
| – Dallmayr Capsa | – Spar Natur Pur |
| – Eduscho | – Starbucks |
| – J. Hornig | – Tassimo |
| – Jacobs | – Tchibo Cafissimo |
| – Julius Meinl | |

